Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%	337	710	100,00%	0,00%	254	211
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	334	684	100,00%	0,00%	267	223
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%	358	620	100,00%	0,00%	263	228
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%	325	520	100,00%	0,00%	254	225
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	322	499	100,00%	0,00%	252	216
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,07%	202	136		100,00%	0,00%	362	687	97,57%	2,43%	304	232
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%	352	699	100,00%	0,00%	246	219
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%	370	683	100,00%	0,00%	263	215
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	132		100,00%	0,00%	358	672	100,00%	0,00%	271	230
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%	351	691	100,00%	0,00%	270	228
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	118		100,00%	0,00%	338	457	100,00%	0,00%	248	206
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,03%	94	121		100,00%	0,00%	330	586	100,00%	0,00%	251	205
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%	719	730	100,00%	0,00%	260	219
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	115		100,00%	0,00%	702	663	100,00%	0,00%	259	210
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	116		100,00%	0,00%	683	676	100,00%	0,00%	255	216
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	116		100,00%	0,00%	682	841	100,00%	0,00%	276	211
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	116		100,00%	0,00%	664	673	100,00%	0,00%	258	206
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	104		100,00%	0,00%	416	493	100,00%	0,00%	244	187
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	102		100,00%	0,00%	408	549	100,00%	0,00%	245	171
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	123		100,00%	0,00%	719	731	100,00%	0,00%	257	228
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	105		100,00%	0,00%	640	711	100,00%	0,00%	262	209
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	105		100,00%	0,00%	576	640	100,00%	0,00%	260	217
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	107		100,00%	0,00%	617	666	100,00%	0,00%	263	209
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	105		100,00%	0,00%	596	586	100,00%	0,00%	245	222
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	93		100,00%	0,00%	410	504	100,00%	0,00%	240	185
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	89		100,00%	0,00%	416	508	100,00%	0,00%	237	189
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	105		100,00%	0,00%	760	891	100,00%	0,00%	258	203
28.07.2026	97,85%	2,15%	0,13%	96	104		98,67%	1,33%	408	856	97,79%	2,21%	259	466
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	106		100,00%	0,00%	379	775	100,00%	0,00%	258	222
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	130		100,00%	0,00%	376	874	99,77%	0,23%	287	335
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	107		100,00%	0,00%	370	920	100,00%	0,00%	259	234

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	98		100,00%	0,00%	337	541	100,00%	0,00%	242	628
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	103		100,00%	0,00%	329	557	100,00%	0,00%	235	221
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,23%	104	405		100,00%	0,00%	403	1.240	99,66%	0,34%	257	523
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%	394	819	100,00%	0,00%	250	217
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%	377	797	100,00%	0,00%	244	221
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%	379	1.405	100,00%	0,00%	255	668
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		100,00%	0,00%	396	1.268	100,00%	0,00%	258	988
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	110		100,00%	0,00%	353	918	100,00%	0,00%	247	339
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	104		100,00%	0,00%	323	481	100,00%	0,00%	236	198
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%	380	684	100,00%	0,00%	253	242
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%	377	666	100,00%	0,00%	258	221
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	120		100,00%	0,00%	371	654	100,00%	0,00%	257	221
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	121		100,00%	0,00%	379	728	100,00%	0,00%	256	220
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%	385	727	100,00%	0,00%	249	220
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	112		100,00%	0,00%	340	447	100,00%	0,00%	241	251
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	103		100,00%	0,00%	330	516	100,00%	0,00%	229	194
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	107		100,00%	0,00%	383	648	100,00%	0,00%	249	205
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	118		100,00%	0,00%	375	711	100,00%	0,00%	253	218
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	118		100,00%	0,00%	368	724	100,00%	0,00%	257	388
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	99	124		100,00%	0,00%	378	765	100,00%	0,00%	245	263
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	110		100,00%	0,00%	383	709	100,00%	0,00%	233	205
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%	340	497	100,00%	0,00%	247	221
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,05%	92	121		100,00%	0,00%	336	504	100,00%	0,00%	248	214
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		100,00%	0,00%	383	709	100,00%	0,00%	256	227
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%	374	712	99,42%	0,58%	348	392
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%	374	736	100,00%	0,00%	269	324
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%	399	808	100,00%	0,00%	272	283
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%	401	691	100,00%	0,00%	275	249
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%	360	498	100,00%	0,00%	283	278
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%	348	557	100,00%	0,00%	268	275
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,04%	211	161		100,00%	0,00%	442	1.051	99,31%	0,69%	295	676

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	99,99%	0,01%	0,02%	118	129		100,00%	0,00%	409	1.244	99,65%	0,35%	266	1.298
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	111		100,00%	0,00%	408	928	99,99%	0,01%	270	526
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	113	133		100,00%	0,00%	421	721	100,00%	0,00%	279	275
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%	421	718	100,00%	0,00%	284	238
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	103		100,00%	0,00%	355	498	100,00%	0,00%	248	216
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	95		100,00%	0,00%	346	447	100,00%	0,00%	266	217
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	114		100,00%	0,00%	427	761	100,00%	0,00%	287	259
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	186	121		100,00%	0,00%	429	721	100,00%	0,00%	261	225
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	119		100,00%	0,00%	416	789	84,95%	15,05%	391	346
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%	418	711	100,00%	0,00%	279	443
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	118		100,00%	0,00%	416	735	100,00%	0,00%	263	264
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,06%	93	118		100,00%	0,00%	354	484	100,00%	0,00%	261	280
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	78	96		100,00%	0,00%	351	597	100,00%	0,00%	260	215
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	109		100,00%	0,00%	420	722	100,00%	0,00%	263	214
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	108		100,00%	0,00%	396	676	100,00%	0,00%	258	213
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	116		100,00%	0,00%	424	741	100,00%	0,00%	262	234
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	115		100,00%	0,00%	411	888	100,00%	0,00%	264	399
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%	415	723	100,00%	0,00%	260	234
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	112		100,00%	0,00%	374	489	100,00%	0,00%	261	240
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	108		100,00%	0,00%	368	555	100,00%	0,00%	259	234
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	107		100,00%	0,00%	435	668	100,00%	0,00%	263	223
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%	422	763	100,00%	0,00%	263	235
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		100,00%	0,00%	419	775	100,00%	0,00%	270	245
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	117		100,00%	0,00%	449	765	100,00%	0,00%	270	237
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	105		100,00%	0,00%	452	740	100,00%	0,00%	263	224
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	101		100,00%	0,00%	395	478	100,00%	0,00%	252	210
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	100		100,00%	0,00%	375	536	100,00%	0,00%	255	377
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	117		100,00%	0,00%	479	885	100,00%	0,00%	266	363
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	127		100,00%	0,00%	459	765	100,00%	0,00%	266	254
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%	483	794	100,00%	0,00%	263	302

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30050110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	99,35	119,77		99,99%	0,01%	418,72	705,22	99,76%	0,24%	261.55	284,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026